

LIVABLE PLACES

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 7. Mai 2025

Diese Erklärung richtet sich an alle Besucher unserer Webseite und Nutzer unseres SaaS-Produkts und ist immer dann relevant, wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen erhalten. Es spielt keine Rolle, ob Sie bereits Kunde sind oder ob überhaupt ein Vertragsverhältnis mit uns besteht. Diese Datenschutzerklärung soll für Sie nachvollziehbar machen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Wir erläutern nachfolgend, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf unserer Webseite erheben, wie und wofür wir diese Informationen verwenden und mit wem wir sie teilen. Zudem erklären wir Ihnen Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie etwa das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch und Löschung.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten (nachfolgend "Daten") nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verwenden. Falls wir Ihre Daten für andere als die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke nutzen wollen, werden wir Sie über diese Zwecke vorab informieren und – sofern erforderlich – Ihre Einwilligung einholen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die Livable Places GmbH, Reimerstwierte 17/18, 20457 Hamburg. Bei Datenschutz-Anliegen können Sie sich jederzeit per E-Mail an info@livable-places.com an uns wenden.

2. Ablauf und Zweck der Speicherung

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, übermittelt Ihr Computer automatisch Ihre IP-Adresse an uns. Abhängig von der Art Ihrer Nutzung unserer Webseite und von den Einstellungen Ihres Browsers können wir außerdem kleine Textdateien auf Ihrem Endgerät speichern (sogenannte Cookies). Wir verwenden Cookies, damit unsere Webseite und Dienste optimal funktionieren – gewissermaßen als Kurzzeitgedächtnis Ihres Browsers. Sie können dieses Kurzzeitgedächtnis jederzeit deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen.

Zusätzlich legen wir auf unseren Systemen Logfiles an. Diese Protokolldateien enthalten möglicherweise Informationen wie Browsertyp und -version, das verwendete Betriebssystem, die Webseite, von der aus Sie zu uns gelangen (Referrer-URL), den Hostnamen (Name) Ihres Computers bzw. Netzwerks, die Uhrzeit des Zugriffs sowie Ihre IP-Adresse. Die Logfiles sind von uns keiner bestimmten Person zuordenbar und dienen dazu, den sicheren Betrieb der Webseite zu gewährleisten.

Wenn Sie sich bei uns ein Nutzerkonto anlegen oder als Kunde einen Vertrag mit uns eingehen (z.B. Warenbestellung, Newsletter-Versand etc.), legen wir in unserem System ein Kundenkonto an. Darin sind die von Ihnen angegebenen Stammdaten, Ihre Bestell- und ggfls. Ihre Abrechnungsdaten enthalten („Kundendaten“). Wir speichern und verarbeiten diese Daten, weil wir sonst den Vertrag mit Ihnen nicht erfüllen könnten. Wenn Sie als Kunde einen Vertrag mit uns eingehen, verwenden wir Ihre Kundendaten außerdem, um Sie über aktuelle Aktionen und Attraktionen bei uns zu informieren, solange Sie dieser Nutzung nicht widersprechen.

Wenn Sie uns eine Bewerbung zusenden, werden wir alle darin enthaltenen Angaben zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung verwenden. Sollten Sie eine Absage erhalten, werden Ihre Daten sechs Monate nach der Absage gelöscht, falls Sie es uns nicht vorher gestatten nochmal auf Sie zukommen zu dürfen.

Sind Sie Arbeitnehmer bei uns, werden Ihre Bewerbungsunterlagen, Stammdaten, Abrechnungsdaten und Ihre Versicherungsdaten zur Durchführung des Arbeitsverhältnisses gespeichert und, soweit für eine einfachere Verwaltung und Durchführung des Arbeitsverhältnisses notwendig, mit Hilfe der unten aufgeführten Partnerfirmen verwaltet.

LIVABLE PLACES

3. Grundlage der Speicherung

Je nach Art Ihrer Interaktion mit unserem Angebot stützt sich die Verarbeitung Ihrer Daten auf unterschiedliche Rechtsgrundlagen. Wenn Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis dieser Einwilligung – zum Beispiel, sofern Sie optionalen Cookies oder Analysen zugestimmt haben. Erfolgt die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), dient dieser Vertrag bzw. die Vertragsanbahnung als Rechtsgrundlage. Dies ist insbesondere bei der Nutzung unseres SaaS-Dienstes der Fall, da wir zur Bereitstellung des Dienstes Ihre Log-in-Daten verarbeiten müssen. In bestimmten Fällen ist die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) – etwa wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Soweit die Verarbeitung weder auf einer Einwilligung, noch auf einem Vertrag oder einer gesetzlichen Pflicht beruht, stützen wir die Verarbeitung auf unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ein solches berechtigtes Interesse liegt zum Beispiel in der Sicherstellung des technischen Betriebs und der Verbesserung unseres Online-Angebots (inklusive der anonymisierten Analyse der Webseitennutzung).

4. Ort der Speicherung und Weitergabe der Daten an Dritte

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht vollständig selbst, sondern bedienen uns auch externer Dienstleister, um unsere Webseite und unsere Services bereitzustellen. Diese Dienstleister (z.B. im Bereich Hosting oder Analytics) verarbeiten Daten ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen, wobei wir durch vertragliche Vereinbarungen sicherstellen, dass Ihre Daten ausreichend geschützt sind.

Teilweise erfolgt die Datenverarbeitung auch außerhalb der Europäischen Union. Dies betrifft vor allem unseren Analysedienst: Wir nutzen auf unserer Webseite Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC. Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse vor einer Übermittlung an Google innerhalb der EU gekürzt wird. Hierdurch ist eine direkte Personenbeziehbarkeit der Nutzungsdaten ausgeschlossen. Google verarbeitet die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Websitenutzung in unserem Auftrag, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und uns weitere mit der Websitenutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Es kann dabei nicht ausgeschlossen werden, dass Daten durch Google in den USA gespeichert werden. Wir haben mit Google geeignete Garantien (z.B. EU-Standardvertragsklauseln) vereinbart, um ein angemessenes Datenschutzniveau bei der Datenübermittlung in Drittstaaten zu gewährleisten. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an sonstige Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder Sie haben hierin ausdrücklich eingewilligt.

5. Verfahren und Löschfristen

Wir setzen übliche technische und organisatorische Sicherheitsverfahren ein, um Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff oder Missbrauch zu schützen. Hierzu zählt beispielsweise, dass von Ihnen eingegebene Passwörter verschlüsselt gespeichert werden.

Grundsätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Im Regelfall werden die beim Besuch unserer Webseite anfallenden Nutzungsdaten (wie die Logfiles) nach kurzer Zeit anonymisiert oder gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden. Daten, die im Rahmen der Nutzung unseres SaaS-Dienstes anfallen (z.B. Ihre Registrierungs- und Profildaten) speichern wir für die Dauer der Nutzung bzw. bis zur Löschung Ihres Nutzerkontos. Sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. im Steuer- oder Handelsrecht) eine längere Speicherung vorschreiben, behalten wir die entsprechenden Daten bis zum Ablauf dieser Fristen. Anschließend werden die Daten gelöscht oder gesperrt.

6. Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Wenn trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit falsche Informationen zu Ihrer Person gespeichert sein sollten, werden wir diese auf Ihren Hinweis hin umgehend berichtigen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, sofern die gesetzlichen

LIVABLE PLACES

Voraussetzungen dies vorsehen. Ihnen steht auch das Recht zu, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zudem haben Sie das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit). Bitte wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte jederzeit an uns unter an info@livable-places.com.

7. Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir unseren Pflichten im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß nachkommen, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen. Dies können Sie zum Beispiel bei der Aufsichtsbehörde in dem EU-Mitgliedstaat tun, in dem Sie wohnen oder arbeiten, oder bei der für unseren Sitz zuständigen Behörde.

8. Freiwillig überlassene Daten

Für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns (etwa die Bereitstellung unseres SaaS-Angebots) ist die Verarbeitung Ihrer Daten in dem oben beschriebenen Umfang notwendig. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Informationen – beispielsweise Ihrer E-Mail-Adresse und eines Passworts für die Registrierung – können wir keinen Vertrag mit Ihnen schließen und Ihnen den Dienst nicht zur Verfügung stellen. Ein Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung wirkt sich nur auf solche Daten aus, die wir nicht aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage (etwa zur Vertragserfüllung) verarbeiten müssen. Sollten wir beabsichtigen, Ihre Daten für einen anderen Zweck weiterzuverarbeiten als den, für den sie erhoben wurden, werden wir Sie vor dieser Weiterverarbeitung über diesen anderen Zweck informieren und – sofern erforderlich – Ihre Einwilligung einholen.

Ende der Datenschutzerklärung

LIVABLE PLACES

PRIVACY POLICY

Last updated: May 7th, 2025

This policy is intended for all visitors to our website and users of our SaaS product, and it applies whenever we receive personal data about you. It does not matter whether you have become our customer or if any contractual relationship exists. This privacy policy is meant to transparently explain how we handle your data.

We explain below which information we collect during your visit to our website, how and for what purpose we use this information, and with whom we share it. In addition, we inform you of your rights regarding the processing of your personal data, such as the right to access, rectification, objection, and deletion. We will only use your personal data (hereinafter "Data") in accordance with applicable data protection laws. If we intend to use your Data for purposes other than those stated in this privacy policy, we will inform you of these purposes in advance and, where required, obtain your consent.

1. Data Controller

The data controller under applicable data protection laws is Livable Places GmbH, Reimerstwiete 17/18, 20457 Hamburg., Germany. For any privacy-related concerns, you can contact us at info@livable-places.com.

2. Process and purpose of storage

When you visit our website, your computer automatically transmits your IP address to us. Depending on how you use our website and your browser settings, we may also store small text files on your device (known as "cookies"). We use cookies to ensure our website and services function optimally – essentially as a short-term memory for your browser. You can disable this short-term memory at any time by adjusting your browser settings.

We also generate log files on our systems. These log files may contain information such as your browser type and version, operating system, the website from which you arrived (referrer URL), the host name of your computer or network, the time of access, and your IP address. We do not attribute these log files to specific individuals; they are used only to ensure the secure operation of the website.

When you create a user account with us or enter into a contract with us as a customer (e.g. ordering goods, sending newsletters, etc.), we create a customer account in our system. This contains the master data provided by you, your order data and, if applicable, your billing data ("customer data"). We store and process this data because otherwise we would not be able to fulfill the contract with you. If you enter into a contract with us as a customer, we also use your customer data to inform you about our current promotions and attractions, unless you object to this use.

If you send us an application, we will use all the information contained therein to process your application. If you receive a rejection, your data will be deleted six months after the rejection, unless you allow us to contact you again before then.

If you are an employee with us, your application documents, master data, payroll data and your insurance data will be stored for the purposes of the employment relationship and, where necessary for simpler administration and implementation of the employment relationship, managed with the help of the partner companies listed below.

3. Basis for the storage

Depending on the nature of your interaction with our services, different legal bases may apply to the processing of your Data. If you have given us explicit consent (Art. 6(1)(a) GDPR), we process your Data on the basis of that consent – for example, if you have agreed to optional cookies or analytics. If the processing is necessary for the performance of a contract or for pre-contractual steps at your request (Art. 6(1)(b) GDPR), that contract (or intended contract) provides the legal basis. This is particularly the case when you

LIVABLE PLACES

use our SaaS service, since we must process your log-in information to provide the service. In certain cases, processing is necessary for compliance with a legal obligation (Art. 6(1)(c) GDPR) – for instance, if statutory retention requirements apply. Insofar as processing is not based on any of the above bases, we rely on our legitimate interests pursuant to Art. 6(1)(f) GDPR. Such a legitimate interest exists, for example, in ensuring the technical operation and improvement of our online offering (including the anonymized analysis of website usage).

4. Location of storage and disclosure of Data to third parties

We do not process your Data entirely on our own, but also use external service providers to operate our website and services. These providers (for example, in the areas of hosting or analytics) process Data solely on our behalf and according to our instructions. We ensure through contractual agreements that your Data is adequately protected by these providers.

In some cases, data processing also takes place outside the European Union. This mainly concerns our analytics service: we use Google Analytics, a web analytics service provided by Google LLC. We have activated IP anonymization so that your IP address is truncated within the EU before transmission to Google. This means the usage data cannot be directly linked to you as an individual. Google processes the information generated by the cookie about your use of the website on our behalf in order to compile reports on website activity and provide other services related to website usage. It cannot be ruled out that Data may be stored by Google on servers in the United States. We have implemented appropriate safeguards with Google (such as EU Standard Contractual Clauses) to ensure an adequate level of data protection for any data transfer to third countries. Apart from that, your personal data is not disclosed to third parties unless we are legally obliged to do so or you have expressly consented to such disclosure.

5. Procedure and deletion periods

We use standard technical and organizational security measures to protect your Data from unauthorized access or misuse. For example, any passwords you provide are stored in encrypted form.

In principle, we store your personal data only for as long as necessary to achieve the respective purpose. As a rule, the usage data collected when you visit our website (such as log files) are anonymized or deleted after a short period once they are no longer needed. Data collected in the course of using our SaaS service (e.g. your registration and profile details) are stored for the duration of your use of the service and are deleted once you delete your user account. If statutory retention periods (for example, under tax or commercial law) require longer storage, we retain the relevant data until the end of those periods. After that, the data will be deleted or blocked.

6. Information

You have the right to obtain information at any time about the personal data we have stored about you. If, despite our efforts to keep data accurate, incorrect information about you is stored, we will correct it promptly upon your request. You may also request the deletion of your Data or the restriction of its processing, provided the statutory requirements are met. You likewise have the right to object to the processing of your personal data. Insofar as the processing is based on your consent, you may withdraw that consent at any time with effect for the future. Additionally, you have the right to receive the Data you have provided to us in a commonly used, machine-readable format (right to data portability). Please contact us at info@livable-places.com at any time to exercise any of these rights.

7. Supervisory authority

If you believe that we are not properly meeting our obligations in connection with your personal data, you have the right to lodge a complaint with a competent data protection supervisory authority. For example, you can contact the supervisory authority in the EU member state of your residence or workplace, or the authority responsible for our place of business.

LIVABLE PLACES

8. Voluntarily provided Data

In order to conclude and perform a contract between you and us (for example, to provide our SaaS offering), the processing of your Data as described above is necessary. Without providing the required information – for instance, your email address and a password for registration – we cannot enter into the contract with you or make the service available to you. If you withdraw your consent to the processing of your Data, this will only affect Data that we are not otherwise required or entitled to process on a different legal basis (for example, to fulfill a contract). Should we intend to process your Data further for a purpose other than that for which it was collected, we will inform you of that other purpose in advance and, if required, obtain your consent.

End of the Privacy Policy